

A3-Praktische Problemlösung

Titel

Team

Datum

1. Erste Wahrnehmung des Problems

Grund für die Wahl des Problems / Thema / Projektes

2. Aufnahme der Ist-Situation / Klarheit über das Problem verschaffen

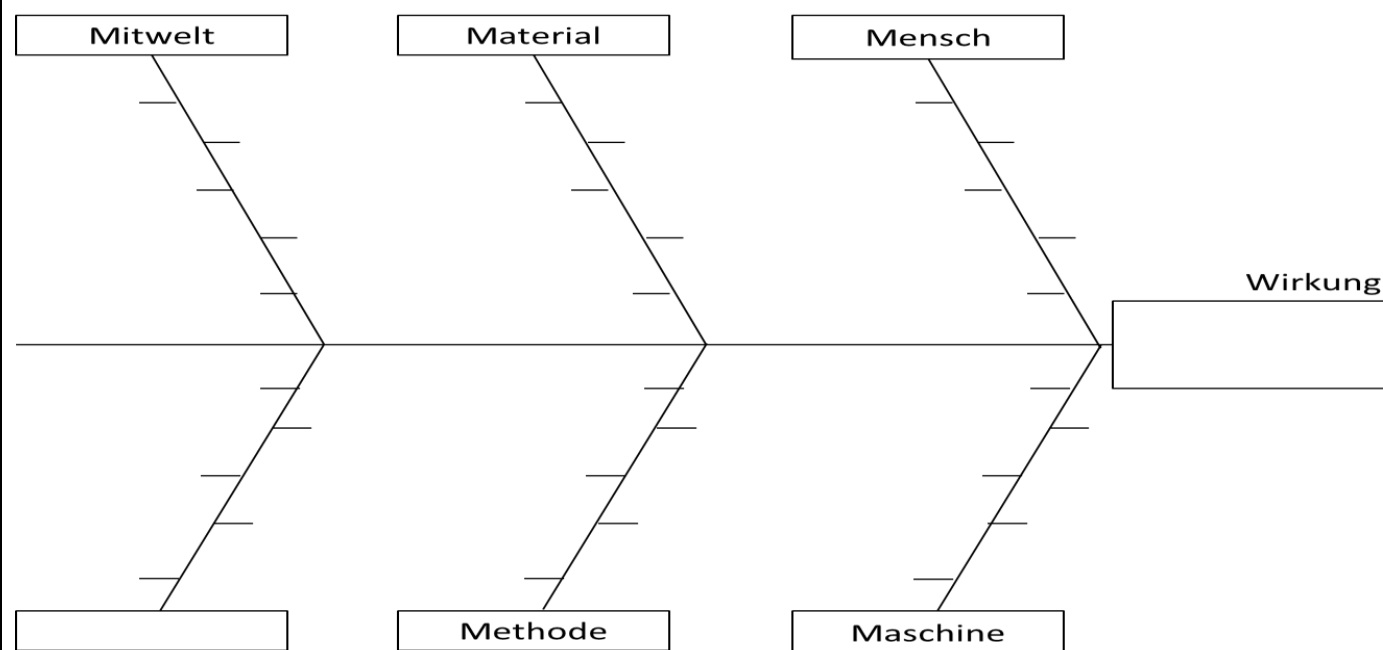
Beobachtungen am Ort des Geschehens

Was ist der Standard, was sollte passieren und was passiert in der Tat?

3. Festlegen eines Zielzustandes

SMART'e Ziele

4. Identifikation des Entstehungsortes des Problems (Point of Cause → POC)



5. Planen von Abstellmassnahmen

Mögliche Ursache:			Mögliche Ursache:		
Warum		Potenzielle Abstellmassnahmen	Warum		Potenzielle Abstellmassnahmen
Warum			Warum		
Warum			Warum		
Warum			Warum		
Warum			Warum		
Warum			Warum		

6. Abstellmassnahmen durchführen

Maßnahme	Verantwortlich	Datum

7. Wirkung kontrollieren

Ziel	Resultat

8. Standards einführen

Massnahme	Verantwortlich	Datum